

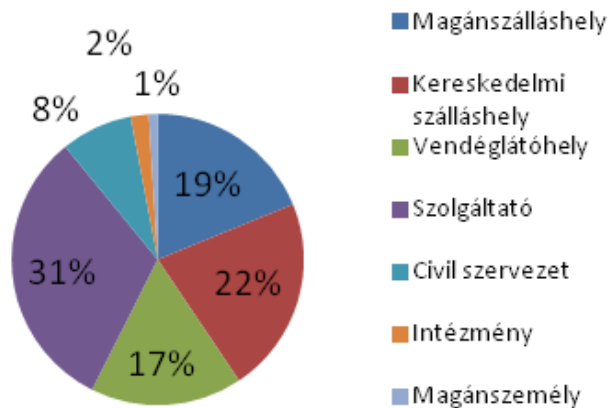


Tagi összetétel átalakulása 2017-ben



Taglétszám 2017. december 31-én: 101

Magánszálláshely: 19
Kereskedelmi szálláshely: 22
Vendéglátóhely: 17
Szolgáltató: 32
Civil szervezet: 8
Intézmény: 2
Magánszemély: 1



Az Egyesület tisztségviselői

Elnökség

Horváth Orsolya / Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.	elnök
Papp Gábor / Hévíz Város Önkormányzata	elnökségi tag
Dabóczi László / Klára Villa	elnökségi tag
Fodor Edith / Hévízgyógyfürdő és Hotel Spa Hévíz	elnökségi tag
Karádi Szabolcs / Macchiato Caffè	elnökségi tag
Lajkó Ferenc / Hévízi Szobakiadók Szövetsége	elnökségi tag
Tőreki Tamás / Danubius Hotels Zrt.	elnökségi tag

Felügyelőbizottság

Dr. Halasi Tibor / Palota Pince Kft.	FB elnök
Németh Andrea / TT Thermal Tours Kft.	FB tag
Jáni László / Hotel Erzsébet	FB tag

Az Egyesület munkaszervezte

Mészáros Krisztina	egyesületi titkár, Tourinform irodavezető
Böröczné Bolla Krisztina	pályázati asszisztens
Kovács Angéla	információs asszisztens
Prémecz Barbara	információs asszisztens

A HévízTDM Egyesület tevékenységeinek bemutatása



tourinform[®]
Turista információ - Tourist Information

Tourinform Iroda és Info Pont működtetése

A **Hévízi Tourinform Irodában** 2017-ben az állandó információs asszisztens kollégák (2 fő) mellett középiskolás gyakornokok, és 1 fő duális gyakornok látta el a vendégek kiszolgálását.

Április utolsó hétvégéjén ismét kinyitottuk a **Hévíz Info / HeBiCard információs pontunkat** a Nagyparkoló területén. A nyári nyitvatartási idő alatt így két helyen tudtuk állandóan információval ellátni a vendégeket.

Az információszolgáltatás a Tourinform Irodában továbbra is egész évben, heti hat napon üzemelt, míg az Info Pontban májusi nyitástól október végéig a hét minden napján, naponta 8 óra időtartamban fogadtuk a vendégeket.

A Tourinform Irodában decemberig **21.166 ügyfélmegkeresés** volt, míg az Info Pontban további **9.612 fő** kérte segítségünket.



Vendégforgalom a 2017. évben

2017. Tourinform és Infó pont												
	Iroda				Összesen	Infópont				Összesen		
	magyar	német	angol	orosz		magyar	német	angol	orosz			
Január	250	132	62	96	540 fő, 52 tel, 12 e-mail						540 fő összesen	
Február	396	188	60	39	683 fő, 94 tel, 17 e-mail						683 fő összesen	
Március	582	400	105	213	1300 fő, 77 tel, 28 e-mail						1300 fő összesen	
Április	716	609	549	189	2063 fő, 89 tel, 21 e-mail	60	37	16	31	144	2207 fő összesen	
Május	707	940	369	50	2066 fő, 106 tel, 32 e-mail	422	519	258	241	1440	3875 fő összesen	
Június	600	948	325	382	2255 fő, 80 tel, 24 e-mail	440	592	210	144	1386	3641 fő összesen	
Július	983	853	775	309	2920 fő, 112 tel, 45 e-mail	746	636	194	374	1950	4870 fő összesen	
Augusztus	1099	1096	500	618	3313 fő, 112 tel, 42 e-mail	704	576	509	202	1991	5589 fő összesen	
Szeptember	690	1087	436	278	2491 fő, 80 tel, 25 e-mail	504	693	383	239	1819	4310 fő összesen	
Október	623	763	181	235	1802 fő, 69 tel, 35 e-mail	304	385	87	106	882	2684 fő összesen	
November	430	396	206	151	1183 fő, 76 tel, 19 e-mail						1183 fő összesen	
December	311	182	65	62	620 fő, 55 tel, 12 e-mail						620 fő összesen	
Összesen:	7387	7594	3633	2622	21166	3180	3438	1657	1337	9612	30778	

A látogatók megoszlása nyelvhasználat szerint:

magyar:	34 %	német:	35 %	angol:	18%	orosz:	13%
---------	------	--------	------	--------	-----	--------	-----

Munkatársak feladatai

Látogatók informálása személyesen, telefonon és e-mailben * vendégpanaszok kezelése * ajándéktárgyak értékesítése, készletnyilvántartása * jegyértékesítés rendezvényekre * WebShop rendelések teljesítése* kapcsolattartás partnereinkkel * kerékpár és E-bike kölcsönzés * Hévíz Card+ kiadás * programajánlók * HeBi kártya * Nemzeti Turisztikai Adatbázis frissítése * weboldalak frissítése

Profitorientált tevékenységek Ajándéktárgyak értékesítése

Irodánkban számos ajándéktárgyat értékesítünk, melyek közül legnépszerűbbek iszaptermékeink, és a város térképek. E mellett nagyobb mennyiségben fogytak idén a könyvek, gyertyák, teák és a Hévíz Város Bora. A Tourinform Irodában az ajándéktárgyak értékesítéséből származó árbevétel 2017. december 31.-ig **1.446.285,-Ft** volt.

Kerékpárbérlés

A Jankó Bt.-vel fennálló megállapodás értelmében továbbra is több mint 20 városi és túra kerékpárral, valamint 8e-bike-kal állunk vendégeink rendelkezésre. 2017. decemberig a kerékpárok bérbeadásából származó jutalékbevételünk **1.229.523.- Ft** volt.



Web Shop

Web Shopunkból 2017-ben **194.040,-Ft** értékben rendeltek termékeket belföldre és külföldre egyaránt, elsősorban vödörös iszap terméket.



Helyiségek bérbeadása

2017-os évben a segway-ek bérbeadásával foglalkozó HighTech Sportok Kft.-vel továbbra is fennállta bérleti szerződésünk. A bérbeadásból bevételünk 2017-ben összesen **457.200,- Ft** volt.

Jegyértékesítés

2017-ben Gróf I. Festetics György Művelődési Központ, Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény rendezvényeinek jegyein kívül csekély mértékben árusítottunk jegyeket kulturális rendezvényekre. Jegyek értékesítésének jutalékából származó bevétel összesen **26.555,- Ft** volt.

Teleki Miklós szervezésében lévő Orgonaestekből származó jutaléka Egyesületünknek 2017. évben **164.160.-Ft**.

HeBi kártya kiadás

A korábbi évekhez hasonlóan, irodánk minden kiadott HeBi kártya után 100.- Ft díjazásban részesült. Ennek értéke a 2017-ben kiadott 1.303 db kártya után összesen **130.300.- Ft** megbízási díjat jelent.

Kiadványok a Tourinform Irodában

Irodánkban, partnereinknél, valamint hazai és nemzetközi vásárokon számos ingyenes kiadvány áll rendelkezésünkre városunk népszerűsítéséhez.

- Hévíz letépős térképe
- Invitativ kiadvány 8 nyelven
- 4 nyelvű szállaskatalógus
- Egészség Wellness kiadvány 4 nyelven
- Hévíz Info füzet, mely egyben a Hévíz Card+ füzet is - 4 nyelvű kiadvány
- Legendák ösvénye foglalkoztató füzet – magyar nyelven, online változata 4 nyelven elérhető, akár okos telefonról is

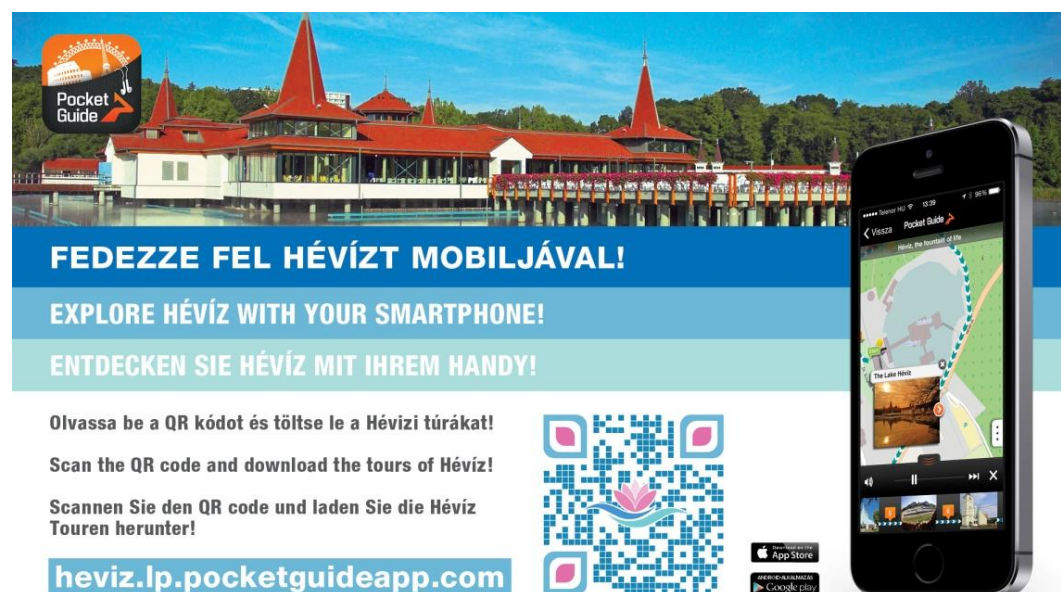
Továbbra is heti Programajánlókat készítünk, és számos kiadvánnyal, szórólappal, plakáttal népszerűsítjük tagjaink szolgáltatásait a Tourinform Irodában. E mellett folyamatosan kommunikálunk az aktuális eseményekről a Hévíz Forrás újságban.

Együttműködés a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.-vel

A Hévíz TDM Egyesület és a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. között évek óta partneri viszony és szoros munkakapcsolat áll fenn. A feladatok felosztása értelmében a városon kívüli turisztikai kommunikáció a Nonprofit Kft. feladata, amelynek megvalósításáról részletes beszámolót készít.

Emellett a Hévíz TDM Egyesület közreműködésével számos külföldi és belföldi studytour fogadása valósult meg, melyek hatására folyamatosak voltak a sajtó megjelenések. A studytourok alkalmával elsősorban tagjaink szolgáltatásain keresztül mutatjuk be Hévizt.

Pocketguide városi túrák okos telefonon



FEDEZZE FEL HÉVÍZT MOBILJÁVAL!
EXPLORE HÉVÍZ WITH YOUR SMARTPHONE!
ENTDECKEN SIE HÉVÍZ MIT IHREM HANDY!

Olvassa be a QR kódot és töltse le a Hévízi túrákat!
Scan the QR code and download the tours of Hévíz!
Scannen Sie den QR code und laden Sie die Hévíz Touren herunter!

heviz.lp.pocketguideapp.com

Download on the App Store
GET IT ON Google play

A 2013 nyarán elkészült PocketGuide városi túra okos telefonalkalmazás, így a különböző túraútvonalak négy nyelven állnak a vendégek rendelkezésére.



Hévíz Card+

A térségi és egyben hévízi kedvezmény kártya 2017-ben igazodva a vendégek igényeihez, az ingyenes és kedvezményes szolgáltatások köre leszűkült.

Kizárólag a legkedveltebbek maradtak benne a kedvezmény rendszerben, ezek viszont jelentősebb – 10% - 20%-os – kedvezménnyel.

A kártyát a térségben minimum 2 éjszakát, hivatalos szálláshelyen eltöltött vendégek igényelheték, 500 Ft kaució ellenében.

A kártyához tartozó kiadvány négy nyelven nyújt tájékoztatást fele részben a hévízi látnivalókról, nevezetességekről magyar, német, orosz és angol nyelven, fele részben a kártyával igénybe vehető szolgáltatásokat ismerteti.

2017-ben **Hévíz Card+** négy nyelvű információs füzetet nyomtattuk újra 5.000 példányban, Az információs füzet a Tourinform irodában, a hévízi nagyparkolóban található Információs pontunkon, illetve Hévíz több frekvenciált pontján érhető el a vendégek számára és nyújt tájékoztatást a Hévízen eltöltött időhöz.



Legendák ösvénye



A 2013-ban fejlesztett Legendák ösvénye foglalkoztató füzet egyre népszerűbb vendégeink körében.

Nem csak a Tourinform Irodában került terjesztésre, hanem rendszeresen juttatunk belőle azon tagjaink számára, akik jelentős számban fogadnak magyar, kisgyermekes családokat.

Főleg a nyári szezonban, illetve az őszi szünetben mutatkozik nagy érdeklődés a kiadvány iránt. E kiadványnak köszönhetően sok pozitív visszajelzést kaptunk kisgyermekes vendégeinktől.

E kiadványhoz kapcsolódóan továbbra is 4 nyelven érhető el online formában is a játék a www.heviz.hu/legendakosvenye weboldalon.

Eredmények:

Összesen 563 kártyát váltottak ki vendégeink.

Több helyszínen 10.000-nél több Hévíz Info füzet került terjesztésre.

Magyar TDM Szövetség

A Hévíz TDM Egyesület 2014 tavaszán csatlakozott a Magyar TDM Szövetséghez. 2015-ben Egyesületünk elnökét a Magyar TDM Szövetség elnökségi tagjának választották, mely által aktív szerepet tudunk vállalni a TDM 2.0 stratégia kidolgozásában, valamint a 2014-2020 időszakra kiírt TDM pályázat véleményezésében, javaslattevésében.

Éves tagdíjunk: **250.000 Ft**

Térségi TDM

A Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda és Nonprofit Kft. tagjaként részt veszünk a térségi marketing munkában. Az elmúlt évben is több térség által finanszírozott, minket is érintő nemzetközi vásári megjelenés és studytour, valamint adwords kampány valósult meg.

- A tavalyi évben átalakított, tematikus kiadványok az idei évben is megjelentek különböző vásárokon, ahol Családi, Kerékpáros, valamint az Egészség, wellness tematika alapján mutatja be térségünket.
- Éves tagdíjunk: **2.500.000 Ft**.



Hévíz Város Bora 2017

2017. március 23-án került sor 10. alkalommal Hévíz Város Borának megválasztására. A borválasztás minden évben a Hévíz TDM Egyesület kezdeményezésére és támogatásával valósul meg.

A borversenyre 51 pincészet kapott meghívást, akik összesen 22 féle bort küldtek be a megmérettetésre. A kóstoló az Egregyi Szőlőhegyen található Vilmos Pincében került megrendezésre, ahol a zsűri hosszas ízlelgetés után döntötte el, mely borok juthatnak a következő körbe.

A zsűri választása a száraz, fehér borok közül a Decsics Pincészet Cserszegi fűszeresére esett, így ez a Reziből származó bor viselhette a Hévíz Város Bora 2017. címet.

Újdonságként a Hévíz Város Selection bora kategóriában is lehetett nevezni, amelyre bármilyen fajtájú bort nevezhettek a pincészetek. Itt a zsűri a Rádi Pincészet félédes Cserszegi fűszerese mellett döntött.

A Hévíz Város Bora 2017, valamint a Hévíz Város Selection 2017 kitüntetéssel ellátott borok április végétől voltak kaphatóak Irodánkban.



Minőségfejlesztési Pályázat

2017-ben másodszor nyílt lehetősége a **hévízi magánszállásoknak** az Önkormányzat finanszírozásában és a Hévíz TDM Egyesület lebonyolításában megrendezésre kerülő pályázat keretén belül, hogy szállásukon minőségi fejlesztést valósítsanak meg. A pályázat finanszírozását az Önkormányzat biztosította a 2016. évre beérkezett idegenforgalmi adóból, amelynek kerete **16.000.000** forint volt.

A cél továbbra is, hogy az Önkormányzat a minőségi fejlesztések támogatásával hozzájáruljon az egyéb szálláshelyek és a város forgalmának növeléséhez, ugyanakkor ösztönözni szeretné a szálláshely-szolgáltatókat a minőségbiztosítási rendszerhez való csatlakozásra.

A magánszállásadók az általuk befizetett idegenforgalmi adó terhére szerezhettek be olyan eszközöket, amelyek által a vendégek nyaralása kényelmesebb lesz, növeli a komfortérzetet, növeli a szállás felszereltségét, eszközparkját, ezáltal az eltöltött vendégéjszakákat is emeli.

A Hévíz TDM Egyesülethez február végéig 107 db pályázat érkezett be, amelyből végül 100 db-ot bíráltak el pozitívan. Az érvénytelenpályázatok a tulajdoni viszonyok, vagy a minimális forgalom tekintetében nem feleltek meg a felhívás feltételeinek, így azok benyújtói nem részesülhettek támogatásban.

A pályázatok március 31-ig elbírálása kerültek, majd azt követően kiértékelésre. A lebonyolítás és a teljes elszámolás a Hévíz TDM Egyesület szakmai segítségével nyár végén fejeződött be.

A 99 nyertes összesen 11.231.059,- forintot használt fel a keretösszegeből.

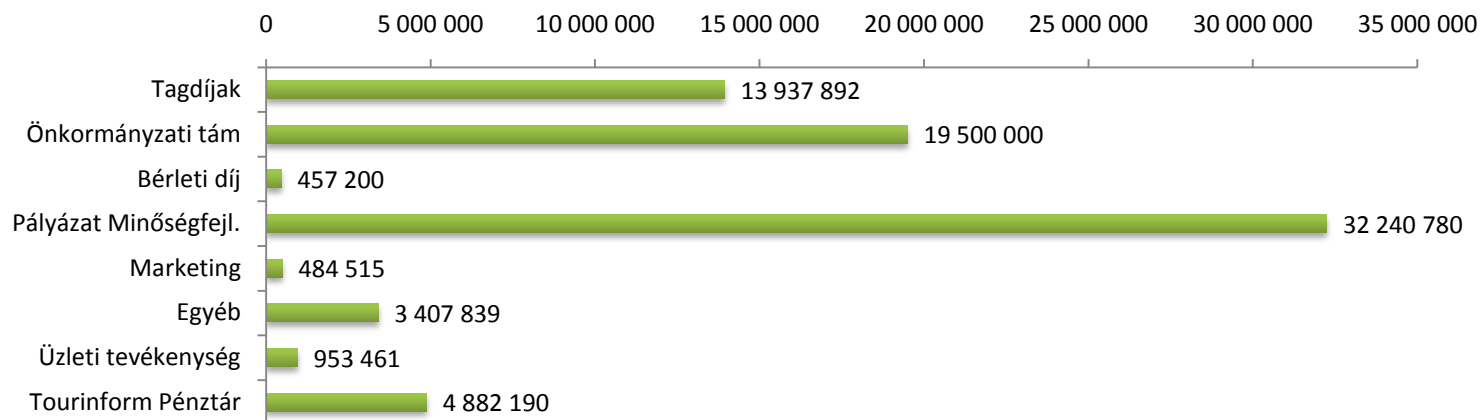
A pályázat záró akkordjaként novemberben helyszíni szemlére került sor a sikeresen pályázóknál. A szűrőpróba szerűen kiválasztott helyszíneken az ellenőrző bizottság mindent rendben talált, így a 2017. évi pályázat sikeresen lezárult.



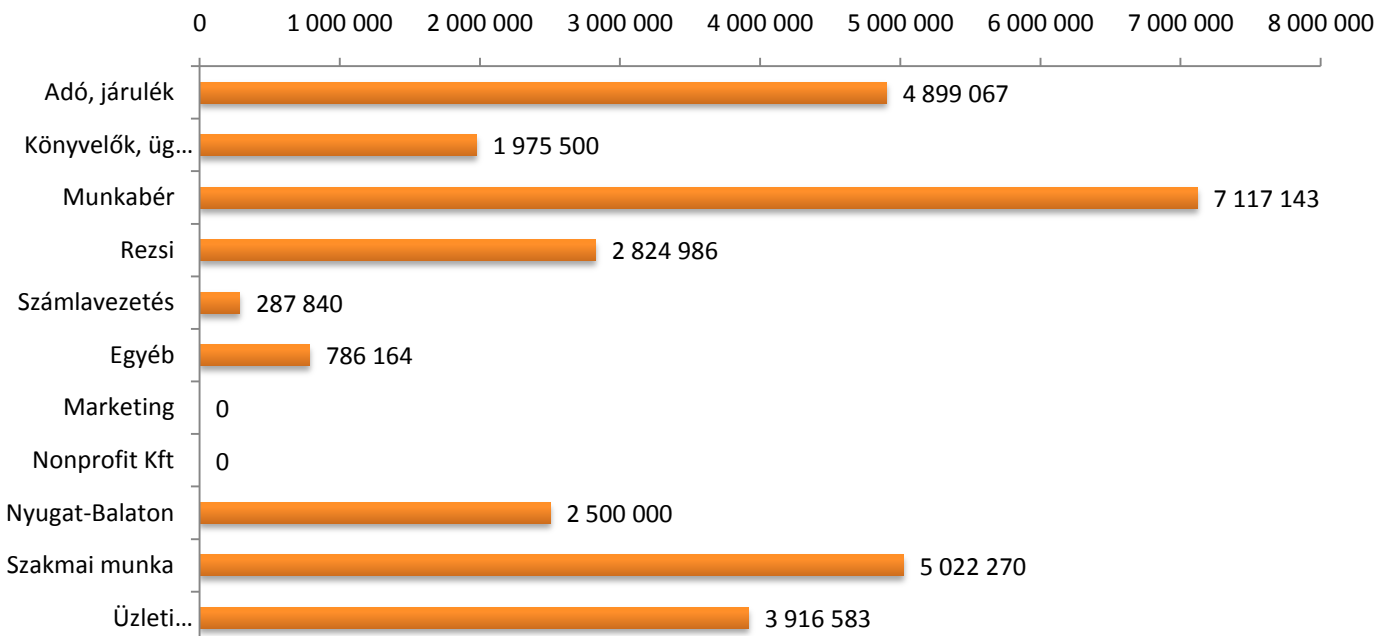
Az egyesület a 2018. évre vonatkozóan is kiírta a minőségfejlesztési pályázatot, ahol a harmadik pályázati évre való tekintettel, már a korábban kétszer pályázóknál a Koronás minősítés meglétét, vagy annak beadását is ellenőrzik.

A Hévíz TDM Egyesület bevételei és kiadásai 2017.

Bevételek 2017. I-XII. hó



Kiadások 2017. I-XII. hó



2017. évi nyitó pénzkészlet:
21.136.459 Ft

bevételek összesen:

75.863.877 Ft

kiadások összesen:

45.570.333 Ft

Bank+pénztár:

2017. 12. 31.-i pénzkészlete:

30.293.544 Ft